

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ КОМПЛЕКСІ «ЗАТИШОК»

Шановні гості! Ми раді вітати Вас у нашому Готелі!

Будь ласка, уважно ознайомтеся з правилами проживання.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ці Правила розроблено на основі чинного Законодавства України, указів Державного Комітету України про житлово-комунальне господарство, Державного комітету України про туризм, Кабінету Міністрів України, та з урахуванням вимог Ради Міжнародної готельної асоціації.

2. «Затишок», м. Вінниця зареєстрований у єдиному Державному реєстрі юридичних осіб України - № 20087968792 ФОП «Дмитренко Л.В.».

3. Готельно-ресторанний комплекс (далі – готель) «Затишок», м. Вінниця гарантує гостям дотримання усіх правил конфіденційності.

4. Паління в Готелі «Затишок» суворо заборонено.

5. Адміністрація Готелю залишає за собою право накладати на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, паління та непокору законним вимогам адміністрації.

6. Відгуки та пропозиції щодо роботи Готелю можна залишити у адміністратора закладу або на його сайті.

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

1. Готель працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень. Розрахункова година – до 12:00, година заїзду – з 14:00.

2. Сніданок подається в ресторані Готелю з 8:00 до 10:00 ранку. Якщо Ви забажаєте поснідати раніше зазначеного часу, будь ласка, зверніться до адміністратора готелю напередодні до 21:00.

3. У разі необхідності зберігання Вашого багажу, Ви можете скористатися багажною кімнатою, що знаходиться в центральному холі. Будь ласка, залишайте цінні речі та документи в сейфі на рецепції. За речі, залишені без догляду в номері, Готель відповідальності не несе.

4. У разі втрати чи пошкодження речей гість повинен негайно повідомити про це рецепцію Готелю. Якщо до закінчення терміну проживання гість не пред'явив свої вимоги до Готелю, вважається, що його речі не були втрачені чи пошкоджені.

5. Поточне прибирання (прибирання пилу, винос сміття, миття склянок і чашок, прибирання санвузлів, прибирання постелі) проводяться щодня. Зміна постільної білизни, рушників і туалетних речей проводиться не рідше одного разу в три доби.

6. *Додаткові безкоштовні послуги Готелю: виклик швидкої допомоги, виклик таксі, доставка кореспонденції в номер, послуга пробудження по телефону.*

7. *Просимо вас дбайливо ставитися до майна Готелю, дотримуватися правил пожежної безпеки. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, крани в кімнаті гігієни, вимикайте світло та інші електроприлади. У разі пошкодження майна Готелю гість у повному обсязі компенсує його вартість у відповідності з внутрішніми документами закладу.*

8. *Гості Готелю беруть до уваги і не заперечують проти використання на території Готелю системи відеоспостереження за винятком туалетних кімнат і особистих апартаментів гостя.*

9. *Гості при виявленні недоліків у наданій послугі мають право вимагати усунення недоліків в найкоротші терміни. Готель приймає, розглядає й усуває претензії, скарги тільки під час перебування гостя у готелі. Після його від'їзду з Готелю претензії та скарги не розглядаються.*

10. *З 23:00 до 8:00 години ранку у приміщенні Готелю необхідно зберігати тишу і уникати дій, що можуть завадити відпочинку інших мешканців.*

11. *У разі порушення правил проживання, встановлених у Готелі, адміністрація має право відмовити гостю в подальшому проживанні.*

З метою забезпечення порядку та безпеки в готелі забороняється:

1. *Користуватися в номері електричними приладами за винятком дозволених до використання.*

2. *Передавати стороннім особам ключі від номера.*

3. *Зберігати в номері легкозаймисті матеріали.*

4. *Проносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, які небезпечні для життя і здоров'я оточуючих.*

5. *Переставляти і виносити меблі з номера.*

6. *Порушувати загальновизнані норми поведінки, в т.ч. перебувати на території готелю під дією наркотичних засобів.*

7. *Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майна інших осіб.*

8. *Заподіювати шкоду майну Готелю.*

9. *Розміщувати в номері гостей після 23:00 без оплати та реєстрації їх перебування в Готелі.*

10. *Розміщувати в номерах домашніх тварин, без узгодження з адміністрацією Готелю.*

III. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ, ОФОРМЛЕННЯ ПЕРЕБУВАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГ ГОТЕЛЮ

1. Плата за проживання і послуги, що надаються Готелем, здійснюється готівкою, за безготівковим розрахунком або кредитними картками, згідно чинного в Готелі прейскуранта. Оплата за проживання та додаткові послуги здійснюється в гривнях.

2. При розміщенні дітей віком до 5 років із батьками в одному номері без надання додаткового ліжко-місця, плата за проживання дітей не стягується.

3. Для гарантованого бронювання номера в Готелі отримується передплата в розмірі вартості однієї доби проживання з подальшою оплатою при заїзді суми, що залишилася за весь період проживання. Адміністрація Готелю залишає за собою право відмовити у наданні послуг гостям, які не сплатили номер до заїзду в Готель. У разі негарантованого бронювання Готель залишає за собою право анулювати номер без попередження Гостя в разі отримання інших заявок на гарантоване бронювання на ці ж дати.

4. При запізненні гостя більш ніж на добу гарантована бронь анулюється, передплата за першу добу проживання поверненню не підлягає.

5. Гість може анулювати номер без штрафних санкцій за 24 години до дати прибуття в Готель, в іншому випадку готель змушений попросити гостя сплатити неустойку у розмірі першої доби проживання в Готелі.

6. При заїзді Гість надає паспорт або інший документ, що засвідчує його особу, заповнює реєстраційну картку та вносить оплату за проживання в Готелі. Адміністрація Готелю залишає за собою право відмовити у наданні послуг Гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися здійснити оплату.

7. Готель має право також відмовити в поселенні у наступних випадках: у відвідувача неохайний, брудний зовнішній вигляд, він знаходиться в нетверезому стані, неадекватно, агресивно поводить; відвідувач відмовляється дотримуватись правил проживання в Готелі; відвідувач внесений у список небажаних гостей; в інших випадках, передбаченим законодавством України.

8. Ранній заїзд або пізній виїзд надається гостям виключно за наявності в Готелі вільних місць і відсутності заявок на відповідні дати згідно прейскуранту Готелю.

9. У разі продовження проживання за наявності вільних місць у Готелі гість сплачує повну вартість проживання за подовжений період. Продовжити проживання можна мінімум на половину доби вартості номера відповідно до тарифів готелю.

10. Гості, які залишаються у номері після 23:00, повинні попередньо зареєструватися в службі прийому та розміщення гостей і оплатити проживання у відповідність до затверджених тарифів.

11. При замовленні додаткових послуг гість вносить повну передплату за всі необхідні послуги.

12. Якщо Ви йдете з Готелю, залишайте ключ від номера в адміністратора. У випадку втрати ключа адміністратор служби прийому та розміщення гостей видає Вам новий ключ вартістю згідно з чинним прейскурантом.

13. У день від'їзду ключ від номера здається адміністратору, після перевірки номера покоївкою проводиться оплата додаткових послуг готелю.

14. З питань додаткової інформації про послуги Готелю, будь ласка, звертайтеся до адміністратора Готелю за телефоном + 38 (096) 277 38 38.

Персонал нашого готелю зробить усе, аби Ваш відпочинок був комфортнішим і залишив чудові спогади про нас і наше місто.

Бажаємо Вам приємного відпочинку,

Адміністрація ГРК.